

Перераспределение и трансформация: Как меняются потребители, бренды и сервисы в 2024 году

Фёдор Вирин,
партнер Data Insight

 **Data Insight**

Надо подписаться, здесь – наши данные

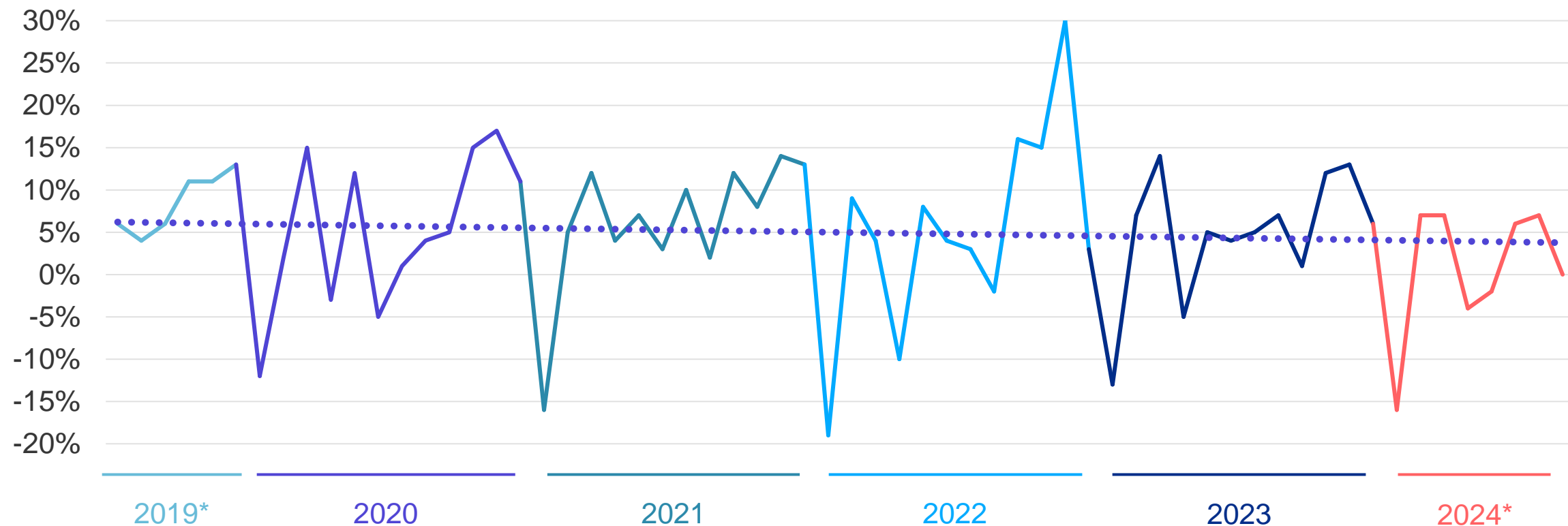


Мы публикуем много бесплатных данных по рынку в рассылке DI, Телеграм канале DI и других медиа.

Подпишитесь сегодня и вы будете получать актуальные данные вовремя.

Динамика числа заказов

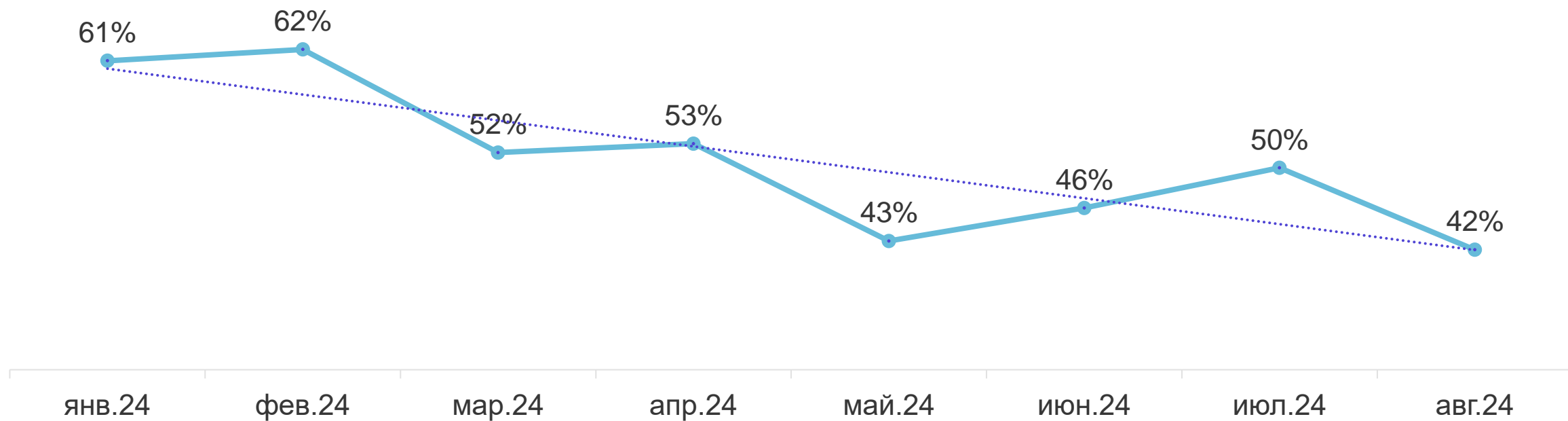
Рост количества онлайн-заказов в России к предыдущему месяцу, 2019-2024



Без учета кроссбордера и eGrosery
Источник: данные Data Insight, октябрь 2024

Динамика числа заказов

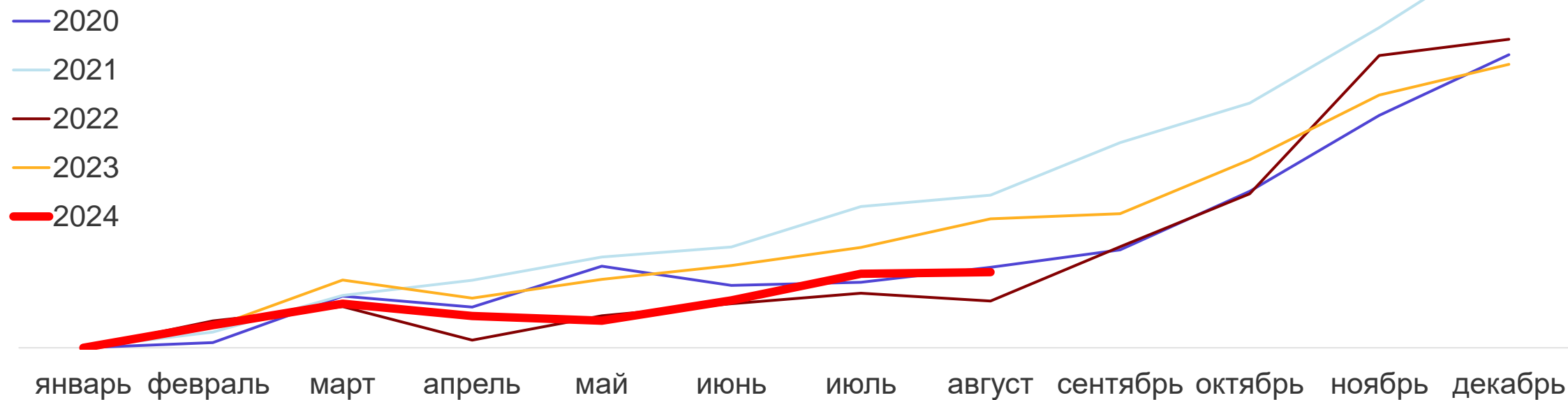
Рост количества онлайн-заказов в России год к году, 2024



Без учета кроссбордера и eGrosery
Источник: данные Data Insight, октябрь 2024

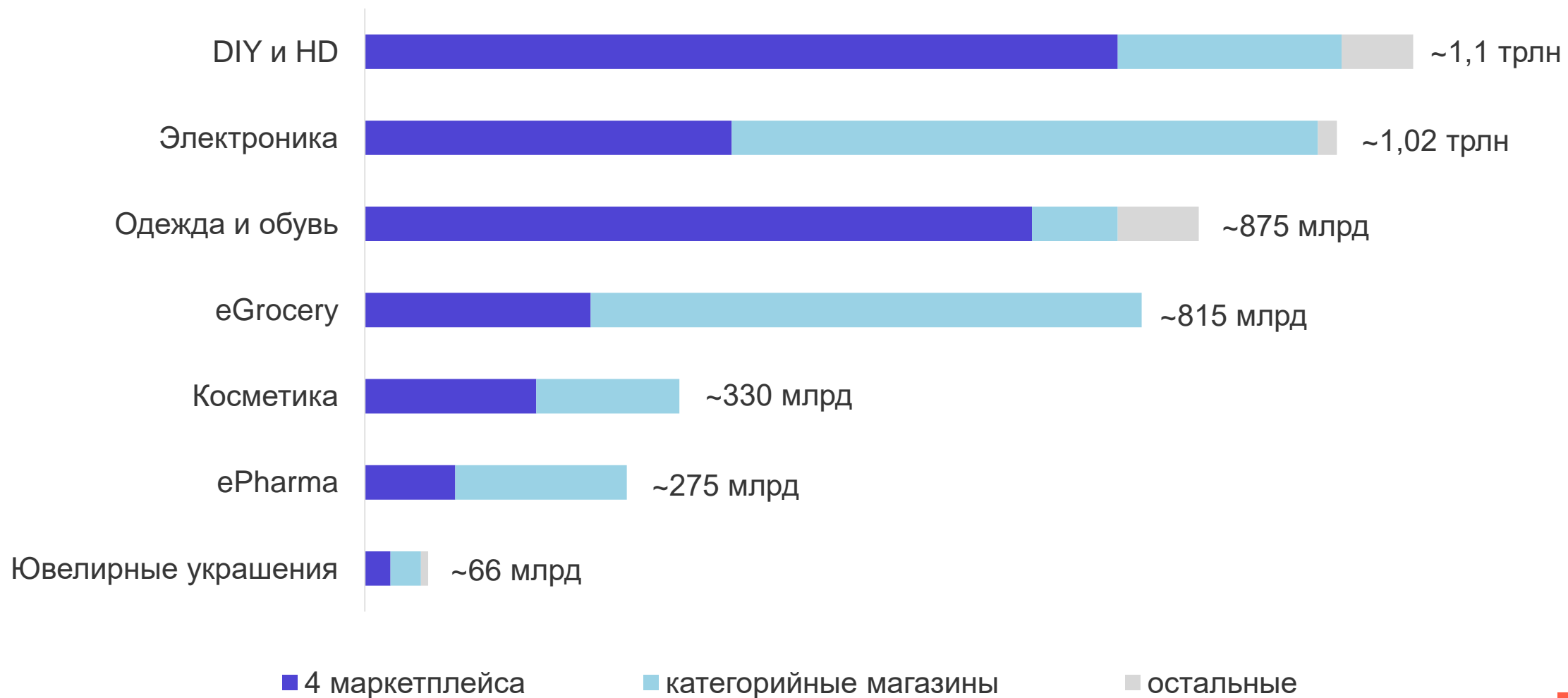
Динамика числа заказов

Сравнительная динамика числа заказов по годам



Без учета кроссбордера и eGrocery
Источник: данные Data Insight, октябрь 2024

Размер товарных категорий, 2024H1



Экосистема электронной торговли 2024v2

The image displays a comprehensive grid of logos for various companies and services in the e-commerce ecosystem, organized into several main categories:

- СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ И МЕНЕДЖЕРЫ:** Includes logos for VK, OK, YouTube, and various social media management tools.
- ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПОКУПАТЕЛЕЙ:** Focuses on advertising and customer acquisition, featuring logos like iMedia, KOKOS LIKE, and others.
- УПРАВЛЕНИЕ РЕКЛАМОЙ:** Includes logos for advertising agencies and platforms such as getunia, Vitamin, and others.
- ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ И РАССЫЛКИ:** Features logos for email marketing and personalization services like Retail Rocket.
- УПРАВЛЕНИЕ МАГАЗИНОМ И РАБОТА С КЛИЕНТОМ:** Includes logos for CRM systems, ERP, and customer service solutions.
- КАТАЛОГ, АССОРТИМЕНТ И КОНТЕНТ:** Focuses on content management and catalog services.
- МОНИТОРИНГ И АНАЛИТИКА:** Includes logos for analytics and monitoring services.
- ПЛАТЕЖИ И ФИНАНСЫ:** Features logos for payment gateways, fintech, and financial services.
- ИТ:** Includes logos for IT infrastructure, cloud services, and software solutions.
- ЛОГИСТИКА:** Focuses on logistics and delivery services.
- РАБОТА С БРЕНДОМ И СТМ:** Includes logos for brand management and trademark services.
- АВТОМАТИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ:** Features logos for automation and logistics software.
- ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛИЧНОГО ПЕРСОНАЛА:** Includes logos for staffing and HR services.
- ОТРАСЛЕВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ:** Features logos for industry associations and organizations.

Скачать
Экосистему
2024v2

A large QR code is positioned on the right side of the page, with a blue arrow pointing downwards from the text 'Скачать Экосистему 2024v2' above it.



Новые и видоизмененные категории в Экосистеме

КОМПЛЕКСНЫЕ РЕШЕНИЯ ДЛЯ ТОРГОВЛИ НА МАРКЕТПЛЕЙСАХ

Агентства

i-media **ProStore**

1SELLER анабар студия **БЕТА** CITYNATURE
 DiR CTiVE кактус Marketplace GURU MARKET.Y.SU MPMGO
 Mplace24.ru mpstats CONSULTING OMNISSELLER **prosta**
 red radiance. RostovStore ШИЛОЧЕВ SellerDen SELLER MARKET
 UP MARKET

Инструменты

popso

anabar BAWAGA EGGHEADS MPBoost
 MP Manager mpstats SalesFinder Shopstat
 StatMarket БАНК // Topseller wecheck WILDBOX

Компании смешанного типа

inSales **3vo** **ТОЧКА** | МАРКЕТПЛЕЙСЫ **zonesmart**
 AIPATER b2basket easy commerce IndigoLab LikeStats Market GURU Маяк Moneyplace
 Seller24 SellMonitor WBPROD XWAY

Выход на зарубежные маркетплейсы

amz CONSULTING ASIA PACIFIC EASY PAYMENTS E-comm Consult EMPD MD•Insight PANGEYA

РОБОТИЗАЦИЯ СКЛАДСКОЙ ЛОГИСТИКИ

АВТОМАКОН **comitas** **Яндекс**

Автоответ на отзывы

ОТВЕЧУМБА otveto.ru
 Repometr cnukc

КРОССБОРДЕР

Организация поставок и таможенное оформление

ACHINA ANNO DANINI Динь Ма JoomPro JOYCITY юнтрейг Navigator NOVA TRASKO
 GBS

Мейлфорвард без витрины

EXB CAI NIAO CDEK FORWARD LiteMF
 ПОЧТА GLOBAL Shopfans Бандеролька

Мейлфорвард с витриной

brandly CDEK Shopping SHOPOTAM
 usmall

Доставка

boxberry отправляй. получай
 CAI NIAO CDEK ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ PONY EXPRESS
 ПЭК: ПОЧТА РОССИИ
 spogat TRASKO

Кроссбордерная полка

AliExpress ДЖУМ OZON

УПРАВЛЕНИЕ ТОРГОВЛЕЙ НА МАРКЕТПЛЕЙСАХ

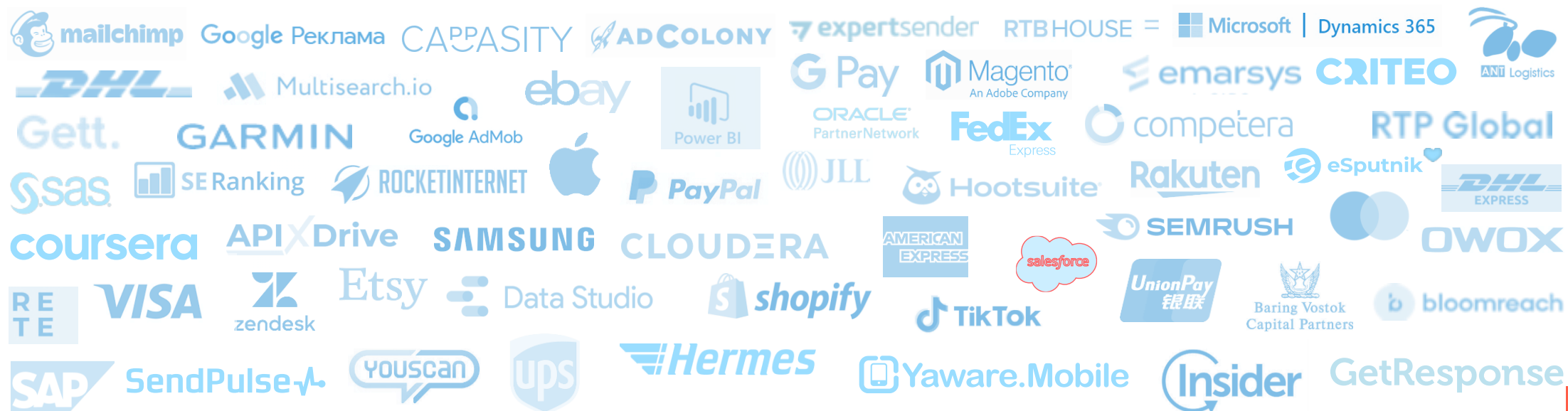
DATAMARKT ECOMCOM E-COMMERCE TOOL LK.MARKET МойСклад ЛМТ RDV MARKET Sellper SELSUP

Уход иностранных игроков Экосистемы



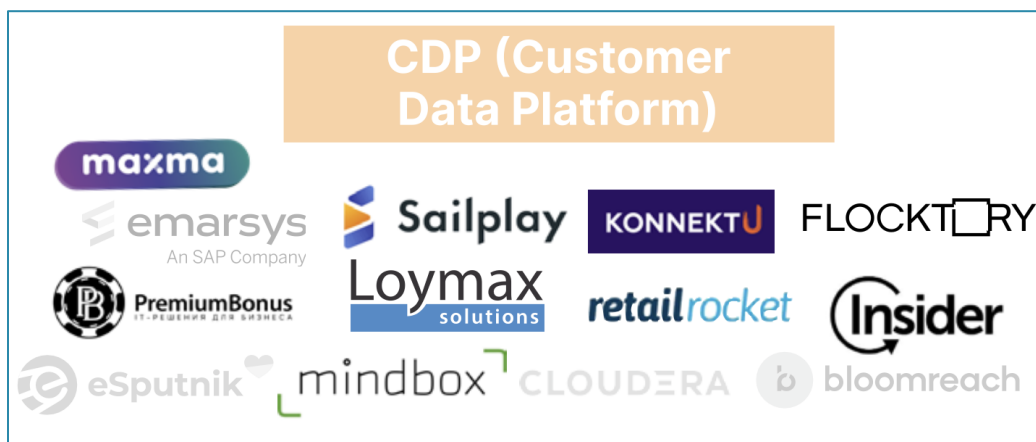
В 2022 году **60 сервисов**, включенных в карту, заявили о приостановке своей деятельности в России. Они составили около 6% всех уникальных игроков Экосистемы

В 2024 году мы узнали об **уходе еще 3** постоянных участников Экосистемы



Уход иностранных игроков Экосистемы: категории тогда и сейчас

2022



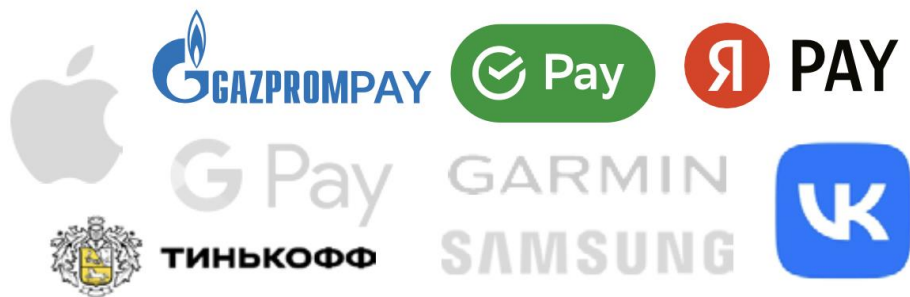
2024



Уход иностранных игроков Экосистемы: категории тогда и сейчас

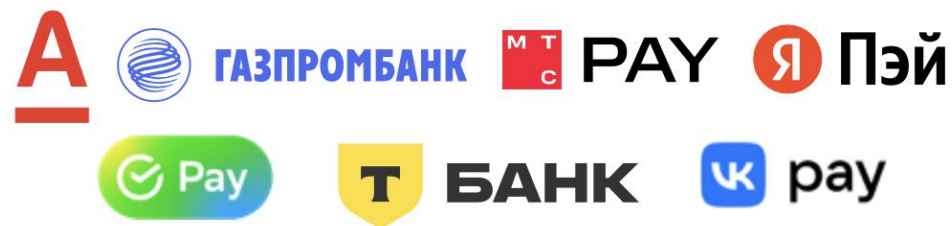
2022

Токенизированная оплата



2024

Pay-сервисы



Уход иностранных игроков Экосистемы: категории тогда и сейчас

2022

Анализ рекламной эффективности



A collection of logos for advertising effectiveness analysis tools in 2022, arranged in a grid. The logos include: Aalytics, weborama, whisla, Rick.ai, RETE, VK, PrimeGate, K*50, TrackAd, Roístat, OWOX, Data Studio, Microsoft | Power BI, admon.ai, Calltouch, marilyn, iPROSPECT, and segmentstream.

2024

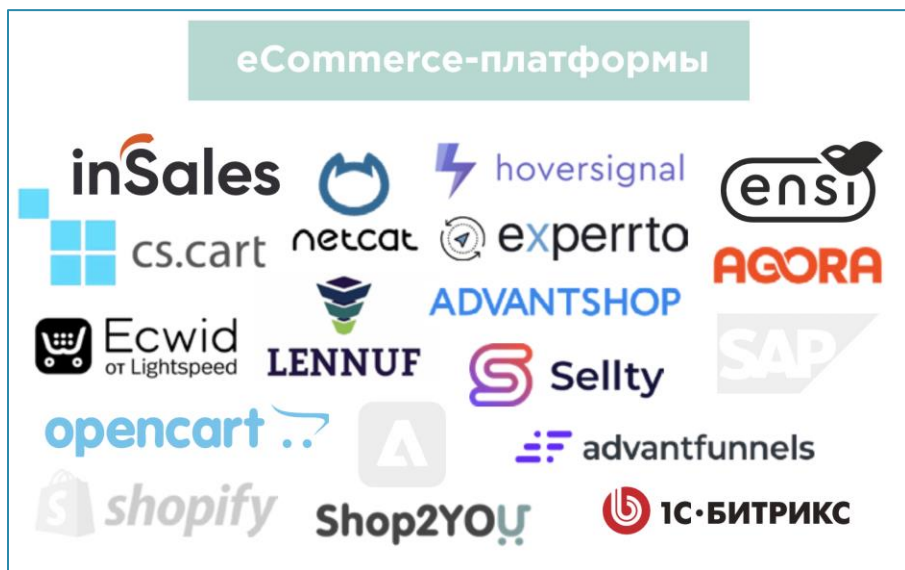
Анализ рекламной эффективности



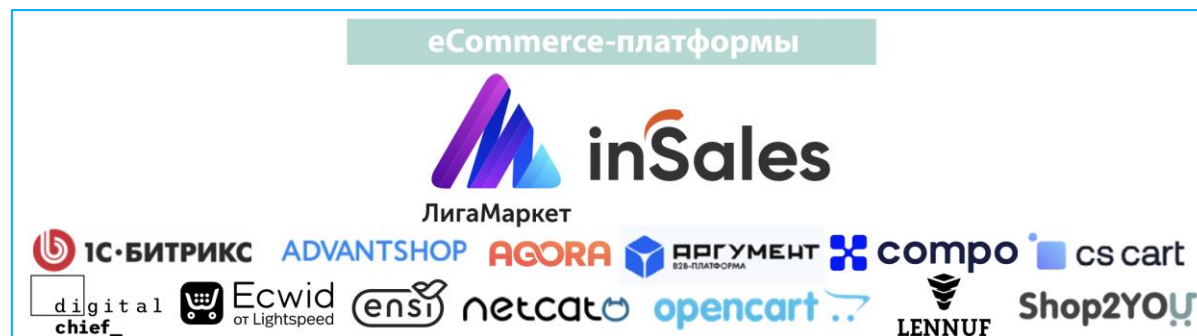
A collection of logos for advertising effectiveness analysis tools in 2024, arranged in a grid. The logos include: E-comm Predictor, Aalytics, Calltouch, click.ru, DataGo!, Yandex, DataLens, K*50, marilyn, ПраймГейт, Rick.ai, Roístat, TrackAd, ТОЧКА | РЕКЛАМА, and weborama the Data Intelligence Platform.

Уход иностранных игроков Экосистемы: категории тогда и сейчас

2022



2024



Принять участие в Экосистеме

Участник экосистемы

Возможности:

- ✓ рассказать о своей компании
- ✓ войти в один список с лидерами рынка
- ✓ узнать своих конкурентов и найти новых клиентов

Принять участие



Партнер экосистемы

Возможности:

- ✓ выделить свой логотип на фоне других компаний
- ✓ рассказать о себе в разных форматах: цитата, описание компании, баннеры, ссылки, упоминание в разделе «Партнеры»

Стать партнером



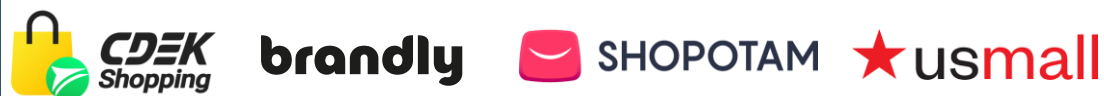
Структура и участники рынка кроссбордера

Ритейлеры и посредники

Интернет-ритейлеры и маркетплейсы с кроссбордерной полкой



Мейлфорвардеры с витриной



Брокеры и серые посредники

Включают группы в соцсетях, чаты и перепродавцов, например, на платформе Авито

Мейлфорвардеры без витрины



Логисты и таможенные операторы, сервисы для создания кроссбордерной полки

Сервисы по созданию кроссбордерной полки



Таможенные брокеры



Основные службы доставки и транспортные компании, работающие в сфере кроссбордера в России



Источник: Data Insight, GBS, 2024

Исследуем интернет-рынки с 2010 года



50+ исследований о рынке eCommerce в год



Одно из самых цитируемых аналитических агентств в России



Факты о Data Insight



Использование и сопоставление всех источников обеспечивает максимальную точность и надежность оценок

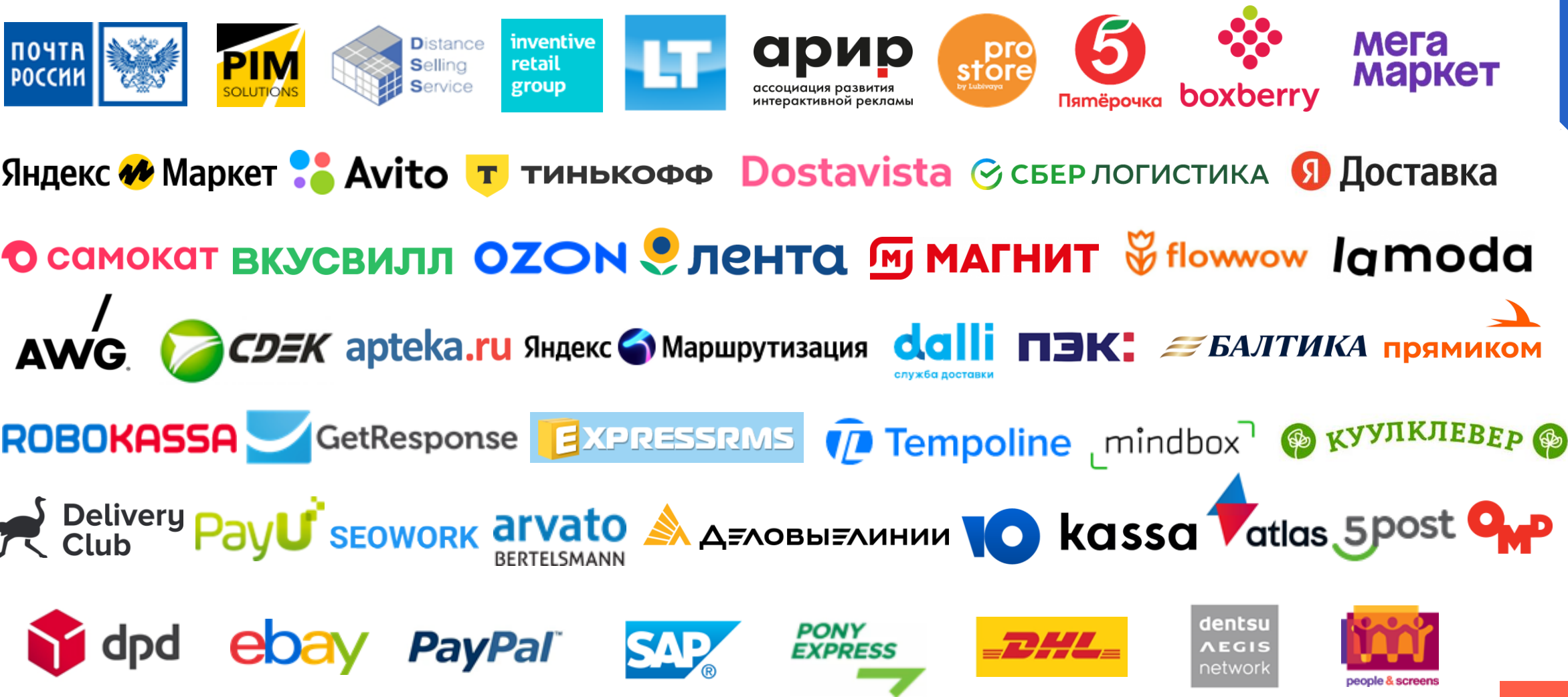


Публикации исследований в ведущих СМИ и в 100+ профильных СМИ



Ежемесячный охват исследований в собственных каналах Data Insight ≈ 25 тыс. человек

Партнеры Data Insight



Data Insight

Data Insight – первое в России агентство, специализирующееся на **исследованиях и консалтинге** в области eCommerce и digital рынков.

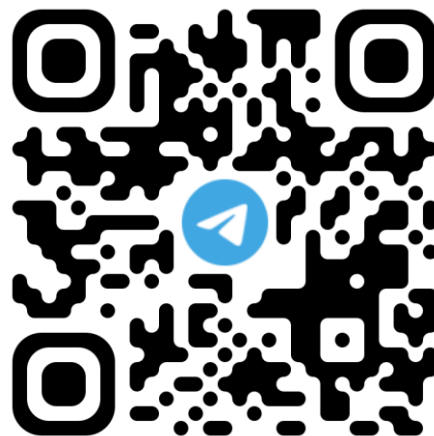
Новости Data Insight

Исследования по почте от Data
Insight



Telegram Data Insight

Исследования, события, новости
рынка от Data Insight



Контакты

datainsight.ru

a@datainsight.ru

+7 (495) 540 59 06

